

Договор № {НомерКарты} на оказание платных медицинских услуг

г. Москва

{Дата}

Потребитель, {ФамилияИмяОтчество} (далее «Пациент»), зарегистрирован {АдресРегистрации}, телефон {МобТелефон}, и **Общество с ограниченной ответственностью «СПАСИБО.КЛИНИК» (ООО «СПАСИБО.КЛИНИК»)**, расположенное по адресу: 125047, г. Москва, ул. Фадеева д. 6 стр. 3, имеющее государственную лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-017288 от 26.12.2018 г. на срок – бессрочно, выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы, находящимся по адресу: 127006, Оружейный переулок, д. 43., тел.: +7 (495) 251-83-00, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Фроловой Александры Васильевны, действующей на основании Устава, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги Пациенту, в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, указанных в полученной Исполнителем лицензии, а Пациент – оплатить оказанные услуги по прейскуранту Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

1.2. Договор обеспечивает реализацию прав Пациента на получение платных медицинских услуг в ООО «СПАСИБО.КЛИНИК» в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», Федеральным законом N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.4. Пациент проинформирован, что после проведенного лечения могут возникнуть некоторые неудобства и болезненные ощущения, которые не могут считаться недостатком услуги, так как являются неотъемлемой частью заживления и адаптации организма после лечения.

2. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание Пациента получить медицинские услуги за плату и наличие медицинских показаний и организационно-технических возможностей Исполнителя.

2.2. Лечащий врач Исполнителя, назначаемый по выбору Пациента, в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями, желанием Пациента, после предварительного собеседования и осмотра Пациента, устанавливает предварительный и/или окончательный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом Пациента и получает его информированное добровольное согласие, вместе с Пациентом составляет предварительный план лечения, который, при согласовании обеими сторонами, также является частью Договора, после чего, при необходимости, проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с предварительным планом лечения.

2.2 Услуги оказываются силами врачей, иных сотрудников Исполнителя в помещении, на оборудовании и материалах Исполнителя.

2.3. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для изготовления стоматологического изделия, графика визитов Пациента, расписания работы врача и может быть указан в предварительном плане (планах) лечения либо сообщен Пациенту иным образом.

2.4. Перечень оказываемых медицинских услуг указывается в предварительном плане (планах) лечения, который, по желанию одной из сторон, составляется письменно и который может изменяться по согласованию сторон, а также по медицинским показаниям.

2.5. Услуги по Договору могут быть оказаны без составления письменного предварительного финансового плана лечения (сметы), по объему и по стоимости согласованы между Исполнителем и Пациентом устно. Факт оказания Пациенту услуг означает его согласие на устное согласование сметы.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями Пациента.

3.1.2. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг стандартам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.1.3. Ознакомить Пациента с подробной информацией о предоставляемых медицинских услугах, планом (планах) и стоимостью лечения. При изменении плана и стоимости лечения проинформировать Пациента и предоставить дополнительные услуги с его согласия или расторгнуть Договор по инициативе Пациента при несогласии Пациента с рекомендациями врача, несоблюдение которых может повлечь негативные последствия для здоровья Пациента.

3.1.4. Информировать Пациента о том, что невыполнение указаний врача и иные обстоятельства, зависящие от Пациента, такие как: несоблюдение рекомендаций врача, гигиены полости рта, несвоевременное посещение Исполнителя, утаивание о себе необходимых данных о лечении, о состоянии здоровья, принимаемых лекарственных или иных препаратах, настаивание Пациентом на выборе заведомо неверного метода исполнения услуги – все это, как вместе, так и по отдельности, может снизить качество проводимого лечения либо негативно повлиять на достижение ожидаемого положительного результата лечения.

3.2 Пациент обязан:

3.2.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе выполнять рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать все сведения о состоянии своего здоровья, соблюдать все указания и рекомендации врача, в том числе профилактические и лечебные.

3.2.3. Подписывать Информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг, Предварительный план (планы) лечения, Акт оказанных услуг (после завершения каждого этапа оказания услуг) и приложения к настоящему Договору, а также иные документы в случае согласия с информацией, отраженной в указанных документах.

3.2.4. Своевременно являться к врачу-стоматологу (минимум за 10 минут до согласованного с врачом и /или администратором Исполнителя времени); при неявке Пациента в установленный срок на прием, в том числе профилактический осмотр, с Исполнителя снимается ответственность за возникновение обстоятельств, наступивших прямо или косвенно по причине неявки.

3.2.5. Уведомлять Исполнителя о невозможности явиться на прием как минимум за 24 часа до согласованного Сторонами времени приема, кроме форс-мажорных обстоятельств, наступление которых повлекло невозможность для Пациента явиться на прием; в последнем случае Пациент информирует Исполнителя об отмене приема, как только возникла такая возможность.

3.2.6. Во время действия настоящего Договора не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений и не получать стоматологических услуг в других клиниках без предварительного уведомления Исполнителя (за исключением медицинской помощи при неотложных и экстренных, то есть угрожающих жизни состояниях).

3.2.7. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Пациента, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю.

3.2.8. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Пациент обязан письменно уведомить об этом и расторгнуть Договор, предварительно оплатив фактически понесенные Исполнителем затраты.

3.2.9. Неукоснительно соблюдать установленные Исполнителем правила поведения и условия гарантии.

3.2.10. При появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора либо посетить Исполнителя для оказания помощи.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Изменять по медицинским показаниям и экономическим причинам предварительный план, вид, объем и стоимость платных медицинских услуг.

3.3.2. Направлять Пациента в медицинские организации или привлекать для консультаций специалистов из них для проведения дополнительных методов исследования, которые осуществляются за отдельную плату.

3.3.3. Установить гарантийные обязательства на оказанные услуги в соответствии с «Положением о гарантиях».

3.3.4. Отказать Пациенту в оказании платных медицинских услуг при его несогласии с предложенным Исполнителем планом лечения, его стоимостью, внесенными в план лечения изменениями по содержанию, срокам и стоимости медицинских услуг, при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Пациенту медицинскую услугу, а также в случае принятием Пациентом решения о частичном выполнении лечения.

3.3.5. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Пациента (с его согласия) к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания услуг.

3.3.6. Отсрочить или отменить оказание услуги, в том числе в день назначения, в случае обнаружения у Пациента противопоказаний, как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья, а также в случае опоздания Пациента на прием на 20 минут или более.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. Получать информацию о результатах проводимого лечения, состоянии своего здоровья, действий лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.

3.4.2. Получить выписку из своей медицинской документации и копии результатов обследований по письменному запросу в установленном порядке.

3.4.3. Отказаться от услуг Исполнителя при условии полной оплаты выполненных по Договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем затрат по Договору.

3.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

4. Порядок оплаты

4.1. Пациент производит оплату медицинских услуг по прейскуранту Исполнителя одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет, в том числе с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт.

4.2. Пациент согласен оплачивать все ортодонтические, ортопедические, хирургические и иные услуги в виде предоплаты или путем внесения аванса в размере 50% от стоимости таких услуг до начала их оказания, указанных в плане лечения, но не позднее 5 рабочих дней до даты оказания соответствующих услуг, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Стороны также вправе согласовать иной размер предоплаты (аванса) по указанным в настоящем пункте, что может подтверждаться дополнительным соглашением либо актом/квитанцией о внесении аванса (предоплаты), подписанной Сторонами. Оплата прочих медицинских услуг производится как путем авансовых платежей (предоплаты), так и непосредственно после фактического оказания услуг в день их оказания, после каждого посещения врача – по предварительной договоренности Сторон.

4.3. В процессе оказания медицинских услуг их стоимость и объем могут быть увеличены в связи с необходимостью проведения дополнительных диагностических и/или лечебных мероприятий, изменения фактических затрат на лечение и других обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть заранее.

4.4. В случае изменения стоимости оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг по прейскуранту, в процессе лечения, делается перерасчет по предварительному плану лечения с учетом этих изменений и повторное согласование Сторонами. Гарантия сохранения стоимости услуг по плану лечения предоставляется не более чем на один этап лечения или не более чем на 6 месяцев, только при внесении предоплаты в полном объеме за предполагаемые по плану лечения услуги.

4.5. При расторжении Договора, делается перерасчет за фактически оказанные услуги по ценам, действующим на момент перерасчета и возврат остатка аванса Пациенту в срок, не превышающий 30 рабочих дней с момента расторжения Договора, с учетом оплаты фактически оказанных услуг и всех понесенных Исполнителем затрат.

4.6. При неоплате Пациентом стоимости оказанных медицинских услуг без письменного согласования срочной или отсрочки оплаты с Исполнителем, за каждый день просрочки со дня фактического оказания Исполнителем медицинских услуг, Пациент оплачивает пени в размере 0,25% стоимости неоплаченных медицинских услуг. Уплата пени не освобождает Пациента от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты услуг не засчитывается. При досрочном расторжении Договора после оплаты фактически понесенных Исполнителем убытков аванс возвращается пациенту в течение 10 дней с момента получения письменного уведомления об этом Исполнителя.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом настоящего Договора. В случаях, неурегулированных данным разделом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи с: нарушением врачебных рекомендаций и режима лечения; с возникновением предполагаемых осложнений; при наступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована Сторонами при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных приложений к настоящему Договору, предъявления претензий по качеству оказания медицинских услуг после вмешательства третьих лиц в гарантийную стоматологическую конструкцию или после получения в другой клинике стоматологических услуг, способных прямо или косвенно повлиять на гарантийную стоматологическую конструкцию, а также

после истечения сроков гарантии и сроков службы о вещественных результатах услуг, Исполнитель ответственности не несет.

5.3. Нарушения Пациентом правил поведения в клинике Исполнителя, повторное опоздание Пациента более чем на 20 минут или неявка на лечебный прием, на профилактический или контрольный осмотр без уважительной причины и уведомления Исполнителя не позднее чем за 24 часа, невыполнение рекомендаций лечащего врача, появление в клинике Исполнителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также нарушения Пациентом обязательств, предусмотренных пунктом 3.2 настоящего Договора, являются основанием для одностороннего расторжения Договора по инициативе Исполнителя и прекращения гарантийных обязательств по всем ранее оказанным Исполнителем платным медицинским услугам.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила). Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по вопросу качества оказанных услуг, спор между сторонами рассматривается Врачебной Комиссией Исполнителя, в том числе с привлечением сторонних специалистов. Все претензии Стороны оформляют в письменном виде.

6.2. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. При не достижении согласия сторон споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя.

7. Прочие условия

7.1. Подписывая настоящий Договор Пациент наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества и эстетического результата оказанных Пациенту медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества, информации о состоянии своего здоровья, содержащейся в медицинской карте с условием сохранения ими медицинской тайны.

7.2. Пациент подтверждает, что на момент подписания Договора ознакомлен с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Заклячая Договор, Пациент добровольно соглашается на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

7.3. Подписывая данный Договор, Пациент в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждает свое согласие на обработку персоналом ООО «СПАСИБО.КЛИНИК» своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ОМС(ДМС), данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, в целях уведомления об услугах и акциях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг. В процессе оказания медицинской помощи Пациент дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, видеозаписи и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования и лечения. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Пациентом в письменном виде, заказным письмом.

7.4. Пациент даёт свое согласие на получение им смс-сообщений, сообщений по электронной почте, входящих телефонных звонков от Исполнителя в целях согласования времени приёма, передачи информации касающейся лечения, деятельности Исполнителя, акций, проводимых при его участии, отправляемых Исполнителем, в том числе по его поручению третьими лицами.

7.5. Все приложения, указанные в Договоре, и созданные дополнительно в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

7.6. Подписывая данный Договор Пациент подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, ознакомлен и согласен с правилами поведения пациентов в ООО «СПАСИБО.КЛИНИК», с Правилами оказания медицинских услуг, их перечнем и стоимостью.

8. Гарантийные обязательства

8.1. Исполнитель берет на себя гарантийные обязательства по оказанным платным медицинским услугам в соответствии с «Положением о гарантиях», утвержденным Исполнителем, в котором содержится полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы о вещественных результатах услуг и с которым Пациент ознакомлен на момент подписания Договора.

8.2. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы и т.п. На отдельные виды услуг ввиду их специфики установить гарантийный срок не представляется возможным. К их числу относятся следующие услуги: профессиональная гигиена, отбеливание зубов, пародонтологическое лечение, ортодонтическое лечение,

эндодонтическое лечение, операция удаления зуба, операция по установке дентального имплантата и т.п. Услуги по устранению возникающих осложнений в результате оказанных медицинских услуг в таких случаях оказываются в порядке возмездного оказания услуг. Гарантийные обязательства на все оказанные платные медицинские услуги полностью утрачиваются при нарушении Пациентом правил поведения в клинике, условий настоящего Договора и врачебных рекомендаций.

8.3. Исходя из индивидуальных особенностей пациента и обстоятельств, гарантийный срок и срок службы могут быть изменены либо детализированы, о чем Пациент дополнительно уведомляется при подписании акта выполненных работ.

9. Срок действия, изменение и расторжение Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и прекращает свое действие по выполнении Сторонами обязательств по Договору или в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны вправе изменить Договор, подписав дополнительное соглашение к нему. Каждая Сторона вправе изменить Договор в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Пациент вправе в любое время отказаться от Договора, оплатив стоимость оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

9.4. Исполнитель вправе приостановить лечение и (или) отказаться от оказания стоматологической помощи и Договора частично либо в целом в случае возникновения хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- при несоблюдении Пациентом требований и рекомендаций лечащего врача в период лечения либо в последующий период;
- при неоднократных опозданиях на приём (два или более раз);
- при некорректном поведении Пациента по отношению к персоналу Исполнителя;
- при явке Пациента к Исполнителю в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- при неоднократном неисполнении обязательств Пациента, указанных в Договоре;
- в случае несогласия Пациента с требованиями или рекомендациями Исполнителя.

Исполнитель вправе отказать на любом этапе от оказания медицинских услуг, не создающих угрозу для жизни Пациента, с обязательным предупреждением Пациента о возможных последствиях такого несогласия.

9.5. В случае отказа Исполнителя от Договора Исполнитель возвращает Пациенту сумму предоплаты, если она производилась, за вычетом стоимости произведенных Исполнителем работ и оказанных услуг, а также стоимости израсходованных материалов.

9.6. При желании Пациента продолжить лечение после окончания срока действия настоящего Договора Стороны вправе заключить новое соглашение.

9.7. Договор может быть расторгнут по взаимному письменному согласию сторон.

9.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, идентичных и имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10. Реквизиты сторон.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

Общество с ограниченной ответственностью
«СПАСИБО.КЛИНИК» (ООО «СПАСИБО.КЛИНИК»)

«ПАЦИЕНТ»

Юридический адрес: 125047, г. Москва, ул. Фадеева д. 6 стр. 3
ИНН /КПП 7707361090/770701001
ОГРН 1167746175211 от 17.02.2016 г.
Р/счет 40702810238000198134 Банк ПАО «Сбербанк» г. Москва
Кор. счет 30101810400000000225
БИК 044525225
Генеральный директор _____ Фролова А. В.