

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СПАСИБО.КЛИНИК»**

ИНН 6313131490/ КПП 631301001/ ОГРН 1046300222770

Место нахождения: 125047, г. Москва, ул. Фадеева, дом 6, стр. 3

Телефон: +7(499) 490-20-50, +7 (499) 250-20-50, +7 (925) 505-20-50

[www.spasibo.clinic](http://www.spasibo.clinic)

[sc@spasibo.clinic](mailto:sc@spasibo.clinic)

---

УТВЕРЖДАЮ  
Приказом № 4-ОЗД «01» августа 2022 г.  
Генеральный директор ООО «Спасибо.Клиник»  
Фролова А.В.



**Правила поведения, формы, условия,  
порядки, оказания медицинских услуг и  
их оплаты в стоматологической клинике  
ООО «Спасибо.Клиник»**

Москва,  
2022

Настоящие правила определяют порядок, условия, права и обязанности, ответственность сторон при взаимоотношениях врач-пациент или пациент-стоматологическая клиника либо заказчик-стоматологическая клиника при оказании медицинской стоматологической помощи и являются обязательными для обеих сторон.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие «Правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплаты» (далее по тексту – Правила) определяют правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплату в ООО «Спасибо.Клиник» (далее по тексту – Клиника).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 9 января 1996 года N 2-ФЗ «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (ППРФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями медицинских услуг»), и иными нормативно-правовыми актами.

1.3. ООО «Спасибо.Клиник» является учреждением частной формы собственности и работает в соответствии с Уставом, имеющее государственную лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00343102 от 26.12.2018 г. на срок – бессрочно, выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы, находящимся по адресу: 127006, Оружейный переулок, д. 43., тел.: +7 (495) 251-83-00.

1.4. Клиника работает в соответствии с законодательством и нормативными актами в области здравоохранения, действующими на территории РФ.

1.5. Медицинские услуги оказываются на платной основе.

1.6. Номенклатура видов медицинской помощи, оказываемой в ООО «Спасибо.Клиник»:

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- анестезиологии и реаниматологии,
- рентгенологии,
- сестринскому делу,
- стоматологии профилактической.

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- анестезиологии и реаниматологии,
- ортодонтии,
- стоматологии ортопедической,
- стоматологии хирургической,
- стоматологии терапевтической.

1.7. Структура и штатная численность медицинского и иного персонала стоматологической клиники утверждается приказом генерального директора в зависимости от объема оказываемой медицинской помощи и указывается в штатном расписании Клиники. Документы об образовании медицинских сотрудников должны быть с

действующим сроком действия и по истечению обязательно пролонгированы путем повышения квалификации. Все специалисты имеют необходимый уровень профессионального и дополнительного профессионального образования, соответствуют квалификационным требованиям специалистов со средним, высшим и послевузовским медицинским образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации. Вся информация о медицинских работниках размещена на сайте Клиники, а также на стойке ресепшн и предоставляется по требованию пациента.

1.8. Лечащий врач назначается заведующим стоматологической клиникой после консультации или по выбору пациента с согласия врача или при записи на прием администратором клиники. Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам, приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей. Лечащий врач устанавливает диагноз, который является основанным на обследовании пациента и составленным с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента. Диагноз, как правило, включает в себя сведения об основном заболевании или о состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным заболеванием и сопутствующим заболеванием.

1.9. Лечащий врач по согласованию с Заведующим стоматологической клиникой может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случае несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним договора на оказание платных медицинских услуг или настоящих Правил. В случае требования пациента о замене лечащего врача заведующий стоматологической клиникой должен содействовать выбору пациентом другого врача в порядке, установленном уполномоченным федеральным законом.

1.10. Клиника предоставляет посредством размещения на сайте [www.spasibo.clinic](http://www.spasibo.clinic) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках либо планшетах, доступных использованию в холле) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) полное и сокращенное наименование юридического лица;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.11. Клиника предоставляет для ознакомления по требованию Пациента и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

1.12. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию Пациента и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора на оказание платных медицинских услуг.

1.13. До заключения договора на оказание платных медицинских услуг Клиника уведомляет Пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

## **2. ВРЕМЯ РАБОТЫ**

2.1. График работы клиники: с понедельника по пятницу с 9.00 до 21.00 часа, в субботу с 10.00 до 18.00 часов, воскресенье - выходной.

2.2. Прием врачей всех специальностей осуществляется по графику, составляемому и утвержденному заведующим стоматологической клиникой.

2.3. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом генерального директора.

## **3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ**

3.1. Запись пациента на амбулаторный прием к врачу осуществляется на ресепшн и по телефонам: **+7 499 490 20 50, +7 499 250 20 50, +7 925 505 20 50.**

3.2. При первичном обращении в Клинику Пациент корректно заполняет Согласие на обработку персональных данных, а также анкету здоровья (стоматологический и

медицинский анамнез), личную карточку заполняет администратор. На основании предоставляемых персональных данных Клиника и Пациент либо Клиника и Заказчик вправе заключить Договор на оказание платных медицинских услуг. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Клиники, второй – у заказчика, третий – у Пациента. В случае если договор заключается Пациентом и Клиникой, он составляется в 2 экземплярах.

3.3. Перед проведением лечения Пациент должен быть ознакомлен с порядком оказания ему медицинской стоматологической помощи. Права и обязанности Сторон, Гарантийные сроки (если таковые имеются) указаны в Положении о гарантиях на оказание платных медицинских услуг. Правила поведения Пациентов указаны в Положении о правилах поведения Пациентов и утверждены Приказом Генерального директора.

3.4. Повторный прием Пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом, согласованное с Пациентом

#### **4. ПРАВА ПАЦИЕНТОВ**

4.1. При обращении в Клинику Пациент имеет право на:

- охрану здоровья;
- на медицинскую помощь в виде платных медицинских услуг и иных услуг;
- выбор стоматологической клиники и лечащего врача с согласия врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получению первой медицинской помощи при стоматологических заболеваниях;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, о факторах, влияющих на состояние здоровья, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- на выражение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося необходимым предварительным условием медицинского вмешательства, или на отказ от медицинского вмешательства;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья;
- получение медицинских документов на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья, их копий и выписок из медицинских документов- иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации по запросу Пациента;
- и иное, предусмотренное Договором на оказание платных медицинских

услуг.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

### 5.1. Пациент обязан:

- заботиться о состоянии своего здоровья, принимать меру к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские профилактические осмотры по рекомендации лечащего врача, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения Пациента в Клинике;
- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных Пациенту аллергических реакциях, противопоказаниях, принимаемых лекарственных препаратах, предоставить врачу иные сведения, которые могут повлиять на качество медицинских услуг, оказываемых Клиникой;
- ознакомиться с информированным добровольным согласием, договором на оказание платных медицинских услуг, планом лечения, актом оказанных медицинских услуг, отказом от медицинского вмешательства, и другими предлагаемыми для ознакомления Клиникой документами, и при согласии с содержанием данных документов – подписать их;
- соблюдать этапы плана лечения, рекомендованный Клиникой и согласованный с Пациентом;
- неукоснительно выполнять все рекомендации и предписания врача, а в случае невозможности их соблюдения, а также в случае изменения состояния своего здоровья, возникшего в процессе диагностики, лечения, реабилитации – незамедлительно поставить в известность об этом Клинику;
- соблюдать правила гигиены, санитарные нормы нахождения в медицинском учреждении;
- соблюдать общепринятые правила этики по отношению к другим Пациентам и сотрудникам Клиники, проявлять в общении с медицинскими работниками Клиники такт и уважение, быть доброжелательным и выдержанным;
- не употреблять перед приемом вещества, способные вызвать алкогольное, наркотическое или иное токсическое опьянение;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки заблаговременно;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;
- соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;

- при входе в Клинику надеть на обувь бахилы или переобуться в сменную обувь;
- не осуществлять действий, способных нарушить процесс оказания согласованным с Пациентом медицинских услуг;
- оплатить медицинские услуги, в сроки и порядки, предусмотренные договором на оказание платных медицинских (стоматологических) услуг, если иное не предусмотрено соглашением Сторон или законодательством Российской Федерации;
- выполнять настоящие Правила и иное, предусмотренное пунктами Договора на оказание платных медицинских услуг.

5.2. Пациентам и посетителям Клиники запрещается в целях соблюдения общественного порядка, антитеррористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности сотрудников Клиники, пациентов и иных посетителей, в целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима:

- проносить в здания и помещения Клиники огнестрельное, газовое, холодное и иное оружие, радиоактивные, ядовитые, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, иные предметы и средства, которые могут представлять угрозу жизни и безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях Клиники без согласования с сотрудниками Клиники;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- курить на крыльце или помещениях Клиники;
- играть в азартные игры в помещениях Клиники;
- громко разговаривать, сильно хлопать дверями;
- находиться в помещениях Клиники в верхней одежде и грязной обуви;
- выносить из помещения Клиники документы, полученные только для ознакомления;
- изымать любые документы из медицинской документации Пациента (медицинских карт, договора на оказание платных медицинских услуг, приложений и пр.), со стендов в холле Клиники;
- размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники;
- проводить фото-, видео-, аудио-съемку без предварительного разрешения администрации Клиники;
- выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей, находиться в Клинике в иных коммерческих целях, несогласованных с администрацией Клиники;
- преграждать проезд к Клинике для любого транспорта;
- оставлять детей без присмотра (несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет вправе находиться в помещениях Клиники только в сопровождении родителей, иных законных представителей);
- входить в помещение в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения, вести себя агрессивно, иметь внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

5.3. В случае нарушений Пациентом или иными посетителем правил Клиники, установленных в п. 5.1, 5.2 настоящих Правил, администратор Клиники вправе не допустить на территорию Клиники нарушителя, обязать покинуть территорию Клиники, а в случае неисполнения указанного требования либо в ситуации, свидетельствующей о совершении либо намерении совершения на территории Клиники преступления, административного правонарушения – вызвать сотрудников полиции или иных правоохранительных органов.

## **6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Платные услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной стоматологической медицинской помощи; качество услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий о качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных стоматологических и иных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям

6.2. Платные медицинские услуги оказываются Пациентам по их согласию на основании плана лечения, подписанного Пациентом или его законным представителем, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также заключенного с ними Договора на оказание платных медицинских услуг .

6.3. При заключении договора Пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

6.4. Цены на предоставляемые платные стоматологические услуги определяются Клиникой и указаны в Прейскуранте на стоматологические услуги, размещаемом на сайте клиники, а также в холле Клиники и в зоне ресепшен.

6.5. При предоставлении платных стоматологических и иных медицинских услуг в Клинике соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

6.6. Платные стоматологические услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6.7. В день записи перед первичным приемом оформляется медицинская карта стоматологического больного, Договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах (а в случае заключения договора и с заказчиком – в 3-х экземплярах), необходимые Приложения к договору, Согласие на обработку персональных данных, информирование добровольное согласие на определенные виды медицинских вмешательств.

6.8. Перед проведением опроса и осмотра Пациента врачом, Пациентом либо его законным представителем заполняется медицинский и стоматологический анамнез в виде анкеты, который является неотъемлемой частью медицинской карты стоматологического

больного Пациента. Вначале приема лечащий врач производит опрос и осмотр Пациента, разъясняет суть диагностики; при необходимости, врач вправе рекомендовать получение Пациентом дополнительных услуг в целях проведения наиболее точной диагностики как в Клинике, так и в других медицинских организациях.

6.9. Врач предоставляет Пациенту (его законному представителю) по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, объясняет последствия отказа от лечения, согласовывает с Пациентом этапы лечения, конструкцию протезов и материалов;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, на предоставление платных стоматологических и иных медицинских услуг по просьбе Пациента (его законного представителя), Заказчика может быть составлена смета, которая является неотъемлемой частью договора.

6.10. Перед медицинским вмешательством оформляется Информированное добровольное согласие на конкретный вид медицинского вмешательства, содержание которого доводится до Пациента (его законного представителя) в доступной для Пациента и представителя форме, составляется Предварительный план лечения либо предварительные планы лечения. Подпись Пациента в информированном добровольном согласии означает, что Пациент полностью ознакомился с его содержанием, понял его смысл, как в целом, так и в отношении каждого его пункта, согласен на предложенный вид медицинского вмешательства, осознает риски и последствия, связанные с таким вмешательством. Если план лечения одобряется Пациентом (законным представителем), План становится частью Договора на оказание платных медицинских услуг.

6.11. Если при предоставлении платных стоматологических и иных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Планом лечения (договором), Клиника обязана предупредить об этом Пациента (заказчика).

6.12. Без согласия Пациента (заказчика) Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе; отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением Пациенту последствий такого отказа.

6.13. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

6.14. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, если иное не предусмотрено договором. Клиника информирует Пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе Клиники, при этом Пациент (Заказчик) оплачивает Клинике фактические понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательства по договору.

6.15. Описание стоматологического статуса Пациента, оказанной медицинской

помощи, рекомендуемой медицинской помощи отображается в медицинской карте стоматологического больного.

6.16. Услуги оказываются работниками Клиники (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, оборудованном и с материалами Клиники в соответствии с Предварительным планом лечения, согласованным Пациентом.

6.17. Клиника не оказывает медицинские услуги в случае невозможности безопасного оказания услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе и острые воспалительные инфекционные заболевания), состояния алкогольного или наркотического опьянения.

6.18. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для изготовления медицинского изделия и графика работы врача, а также Клиники в целом. В случае появления непредвиденных обстоятельств (введения чрезвычайного положения, особой чрезвычайной ситуации в г. Москве, болезни Пациента, врача, форс-мажорных обстоятельств) Клиника и Пациент (заказчик) вправе прийти к соглашению об изменении условий договора, плана лечения и договориться об оказании услуг на иных условиях, наиболее благоприятных для обеих сторон.

6.19. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную Клиникой услугу в сроки и в порядке, которые определены договором и настоящими Правилами.

6.20. После заключения договора Пациент оплачивает стоимость платных медицинских услуг за консультацию врача-специалиста. Оплата иных медицинских услуг осуществляется Пациентом (заказчиком) в соответствии с условиями договора, Планом лечения, составленного на основе Прейскуранта цен в части стоимости медицинских услуг. Оплата услуг производится после их оказания либо в порядке предоплаты путем внесения денежных средств в кассу либо переводом денежных средств на счет Клиники в порядке безналичного расчета. Оплата медицинских услуг врачу не допускается.

6.21. По окончании первого и каждого последующего приема администратор с согласия Пациента записывает Пациента на следующий прием в часы работы врача-специалиста, согласовав дату и время приема с Пациентом.

6.22. В случае изменения состояния здоровья Пациента в ходе лечения, Пациент обязан в ближайшее время поставить в известность своего лечащего врача, сообщив об этом в Клинику по телефону или иным доступным способом.

6.23. Если Пациент не может прийти на прием к врачу в назначенное время, Пациенту необходимо сообщить об этом администратору по телефону Клиники за максимально возможное время до начала приема.

6.24. По завершении лечения Пациент подписывает Акт об оказанных услугах и оплачивает оказанные ему услуги в порядке, установленные настоящими Правилами и Договором на оказание платных медицинских услуг, Планом лечения.

## **7. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ**

7.1. Основными документами Пациента являются медицинская карта стоматологического больного, Договор на оказание платных медицинских услуг со всеми приложениями, План лечения, информированное добровольное согласие Пациента;

7.2. Медицинская карта стоматологического больного хранится в течение 25 лет в архивах Клиники с момента последнего обращения Пациента.

7.3. Хранение медицинской карты стоматологического больного Пациентом на дому, передача ее третьим лицам не допускается.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИ ИНФОРМАЦИИ**

8.1. Информация о состоянии здоровья Пациента предоставляется Пациенту в доступной для него форме.

8.2. Информация о состоянии здоровья Пациента, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом.

8.3. Информация о состоянии здоровья Пациента может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания, на основании письменного запроса и в случаях предусмотренными законодательством.

8.4. Пациент или его законный представитель вправе ознакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Пациента, в порядке и на условиях, предусмотренных Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. N 1050н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

8.5. При оказании первичной медико-санитарной помощи в Клинике Пациент имеет право ознакомиться с записями, сделанными медицинским работником в медицинской документации во время приема.

## **9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА**

9.1. Гарантийные сроки на медицинские услуги (работы) устанавливаются в соответствии с Положением о гарантиях. При необходимости лечащий врач может указывать гарантийные сроки дополнительно в Информированном согласии.

9.2. При оказании медицинских услуг Клиника гарантирует:

- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов;
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
- оказание тех видов медицинских услуг, которые указаны в лицензии на осуществление медицинской деятельности Клиникой;
- проведение лечения специалистами, имеющими действующие сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- тщательное соблюдение стандартов, порядков, технологий лечения, клинических рекомендаций, принятых уполномоченным лицом, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестер;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его

- аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;
- проведения контрольных осмотров – показанием, после сложного лечения или при необходимости опережения нежелательных последствий;
- проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой лечащим врачом;
- контроль в амбулаторных условиях за процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги.

## **10. ВРАЧЕБНАЯ КОМИССИЯ, КОНСИЛИУМ ВРАЧЕЙ**

10.1. Врачебная комиссия создается в Клинике в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи, принятия решений в наиболее сложных и конфликтных случаях по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, осуществления оценки качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов, обеспечения назначения и коррекции лечения в целях учета данных Пациентов при обеспечении лекарственными препаратами, медицинской реабилитации, а также принятия решения по иным медицинским вопросам. Решение врачебной комиссии оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию Пациента.

10.2. Врачебная комиссия состоит из врачей-стоматологов и возглавляется заведующим стоматологической Клиникой либо его заместителем.

10.3. Консилиум врачей - совещание нескольких врачей одной или нескольких специальностей, необходимое для установления состояния здоровья Пациента, диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности направления в другую медицинскую организацию и для решения иных вопросов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Консилиум врачей созывается по инициативе лечащего врача-стоматолога Клиники в данной медицинской организации либо вне медицинской организации (включая дистанционный консилиум врачей). Решение консилиума врачей оформляется протоколом, подписывается участниками консилиума врачей и вносится в медицинскую документацию Пациента. В протоколе консилиума врачей указываются фамилии врачей, включенных в состав консилиума врачей, сведения о причинах проведения консилиума врачей, течении заболевания Пациента, состоянии Пациента на момент проведения консилиума врачей, включая интерпретацию клинических данных, лабораторных, инструментальных и иных методов исследования и решение консилиума врачей. При наличии особого мнения участника консилиума врачей в протокол вносится соответствующая запись. Мнение участника дистанционного консилиума врачей с его слов вносится в протокол медицинским работником, находящимся рядом с Пациентом.

## **11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Прием заведующего стоматологической клиникой по всем вопросам проводится каждую пятницу с 14.00-16.00, по предварительной записи.

11.2. Вся информация о работе Клиники, о контролирующих органах, о гарантийных сроках и т.д. доводится до сведения Пациентов в доступной форме в Уголке потребителя в холле Клиники, а также на сайте Клиники [www.spasibo.clinic](http://www.spasibo.clinic).